

# 公益財団法人鹿児島県国際交流協会 外国人総合相談窓口 Facebook 利用者向けガイドライン

(公財) 鹿児島県国際交流協会 外国人総合相談窓口 Facebook ページ利用ガイドライン

このガイドラインは、当窓口 Facebook ページを利用する全ての方（以下「利用者」といいます。）に適用されます。このページをご利用される場合は、本ガイドラインの内容を必ずご確認ください、同意された上でご利用ください。

## 1 運用基本情報

### (1) Facebook ページ名及び URL

Facebook ページ名：Kia 外国人総合相談窓口

URL: <https://www.facebook.com/Kiasoudan/>

### (2) アカウント運用者

(公財) 鹿児島県国際交流協会

## 2 発信する主な内容

当窓口の業務広報、外国人支援のための公的機関等の情報、災害情報、イベント案内、サービス案内等

## 3 投稿コメント等への対応

利用者からいただいた投稿コメントに対して回答することはお約束できませんので、ご了承ください。

## 4 ご利用に関する禁止事項

利用者からの投稿について、次に掲げるものは禁止しております。該当する投稿があった場合は、予告なく削除する場合があります。

- (1) 法令等に違反する、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人や団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等当協会または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 成りすまし、虚偽、詐称、ミスリーディング（相手をだまして誤った方向へ導く）のもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等を含むもの
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) 同じユーザからの短時間での連続した投稿
- (13) その他当協会が不適切と判断したもの
- (14) 上記(1)から(13)に該当する内容を含むウェブサイトへのリンク

## 5 著作権

当窓口 Facebook ページに掲載されている文書、写真、イラスト、画像等の著作権は、当窓口に帰属します。また、一部の写真、イラスト、画像等の著作権は、原著作者が所有しています。これらの情報は、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、当窓口 Facebook ページへのリンクまたは当窓口 Facebook の「シェア」機能による情報掲載につきましては問題ありません。

## 6 免責事項

- (1) 当窓口 Facebook ページから、または当窓口 Facebook ページをリンクもしくはシェアしている他団体や個人のウェブサイト及び Facebook ページの情報は、それぞれの運営者の責任により管理されているものであり、当窓口の管理下にありません。これらの他団体や個人のウェブサイト及び Facebook ページの情報について、またそれらをご利用になったことにより生じたいかなる損害について一切の責任を負いません。
- (2) 利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。また、利用者間、または利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 7 メッセージ機能の利用の場合

- ① 原則として、日本語、英語、ベトナム語で受け付けます。他の言語は、電話か対面で対応します。
- ② 利用時間外または業務の都合で速やかな対応ができない場合があります。急ぎの場合、電話または対面で対応します。利用者のメッセージへの返信遅れによる損害について一切の責任を負いません。

## 8 その他

当ガイドラインは、予告なく内容を変更する場合があります。

※当窓口に対してのお問い合わせ、ご提案、ご意見等につきましては、電話、メール、FAX をご利用ください。

公益財団法人鹿児島県国際交流協会外国人総合相談窓口 〒892-0816 鹿児島市山下町 14 番 50 号 かごしま県民交流センター1 階 専用ダイヤル：070-7662-4541 TEL：099-221-6620 FAX：099-221-6643 E-mail：kiasoudan@gmail.com
---