

(中文)

留学生生活指南



公益财团法人鹿儿岛县国际交流协会

致各位留学生

各位留学生，大家在鹿儿岛过得还好吗？

对于第一次来鹿儿岛生活的人来说，一切还都不熟悉，应该会有许多不安吧。

本生活指南，就是为了使在鹿儿岛生活的留学生们能够尽快适应并享受鹿儿岛的生活。在编写本生活指南过程中，得到了大学，相关行政机关以及在鹿儿岛生活的留学生们大力支持。

衷心希望这本生活指南能够为各位留学生提供生活方面的参考。衷心祝愿各位在鹿儿岛的学习生活更加快乐和安心！

2021 年 4 月

公益财团法人鹿儿岛县国际交流协会

东 文子·外国留生活活动等支援事业

本指南是东文子·外国人留生活活动等支援事业的一个项目。

东文子先生出生于吉松町（现在的涌水町），自 1971 年（昭和 46 年）起 33 年以来一直致力于为来鹿儿岛的外国留学生们提供帮助，开展了许多支援留学生生活的活动。先生于 2004 年（平成 16 年）不幸逝世。他曾获第 32 届 MBC 奖，第一届西银国际财团亚洲贡献奖和财团法人日本表彰会社会贡献奖等多个奖项。

东文子先生的家人希望继承先生的遗志，捐助设立了本项目。

目 录

1 与留学生密切相关的法律

- (1) 入境手续..... 1
- (2) 市町村役所手续..... 1
- (3) 福冈出入境在留管理局鹿儿岛办事处手续..... 1
- (4) 再入境许可制度..... 1
- (5) 个人号码制度..... 1~2

2 日常生活

- (1) 住宅..... 2~3
- (2) 生活基础设施和各种服务..... 3~4
- (3) 邮局·银行..... 4~6
- (4) 生活礼仪..... 6
- (5) 生活资讯..... 6~7

3 奖学金·生活资金信息

- (1) 县内·国内奖学金留学生的招生信息..... 7
- (2) 留学生助学贷款制度..... 7

4 兼职

- (1) 申请..... 7
- (2) 兼职招聘信息..... 8
- (3) 可兼职时间及合法工种等..... 8

5 健康保险·医疗·养老金

- (1) 国民健康保险..... 8
- (2) 留学生医疗贷款制度..... 8
- (3) 大学保健管理中心..... 8
- (4) 患病时..... 8~9
- (5) 国民养老金..... 9

6 交通

- (1) 有轨电车(市电)..... 10

(2) 公交	10 ~ 11
(3) 共享自行车服务	11 ~ 12
(4) 学生通勤优惠	12
(5) 换取驾照	12
(6) 前往机场的交通方式	12
(7) 铁路	12 ~ 13

7 紧急情况

(1) 突发病况·事故·火灾等	13
(2) 交通事故	13
(3) 失窃·抢劫	13
(4) 遭遇性侵犯·性骚扰	14
(5) 紧急情况联系救护车·消防车·警察的方法	14
(6) 如何远离危害	14 ~ 15

8 灾害

(1) 台风	15
(2) 大雨(强降雨)	15
(3) 地震	16
(4) 樱岛活火山的喷发和落灰	16
(5) 避难方法·避难场所·避难信息	16 ~ 17

9 休闲设施

(1) 可上网的设施	17 ~ 18
(2) 免费 Wi-Fi 服务	18 ~ 19
(3) 县立·市立图书馆	19 ~ 20
(4) 鹿儿岛县内泳池	20 ~ 21

10 志愿者

(1) 关于志愿者活动	21 ~ 22
-------------	---------

11 留学生相关团体

(1) 留学生团体	21
(2) 国际交流团体	22 ~ 23

(3) 大学·短大·高专	23 ~ 25
(4) 多种咨询机构	25 ~ 27
(5) 县厅·市役所	27 ~ 28
(6) 警察局	28
(7) 医师会	28 ~ 29
(8) 县内公共汽车公司	29
(9) 县内航空公司	30 ~ 31
(10) 县内船舶公司	31 ~ 32

12 外国人综合咨询窗口

(1) 关于外国人综合咨询窗口	32 ~ 33
-----------------	---------

13 鹿儿岛国际交流中心

(1) 关于鹿儿岛县国际交流中心	32 ~ 33
(2) 关于鹿儿岛市国际交流中心	33

福冈出入境在留管理局鹿儿岛办事处地图	34
--------------------	----

鹿儿岛市夜间急诊中心地图	35
--------------	----

公益财团法人鹿儿岛国际交流协会地图	36
-------------------	----

■ 查询关于多语言的生活信息，请使用以下网站。

1. 鹿儿岛县国际交流协会(KIA)的多语言生活信息网站

HP <https://www.kiaweb.or.jp/>

Facebook <https://www.facebook.com/Kiasoudan>

2. 出入境在留管理厅外国人生活支援门户网站

HP <http://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html>

3. 多文化共生工具库多语言生活信息(※) (一财) 自治团体国际化协会 CLAIR

HP http://www.clair.or.jp/j/multiculture/tool_library/tools/115101.html

※ 请注意，此信息发布于 2019 年 3 月 25 日，而并非最新信息。

1 与留学生密切相关的法律

(1) 入境手续

在入境口岸初次被许可入境时，会发放在留卡。可以发放在留卡的机场有成田，羽田，中部，关西，新千岁，广岛，福冈等机场。

领到在留卡人员在确定居住地 14 日内，要携带护照和在留卡到新居住地所在的市役所或町村役所窗口办理迁入手续。如通过上述以外的其它机场入境，在确定居住地 14 日内，携带盖有“日后交付”印的护照到新居住地所在的市役所或町村役所窗口办理迁入手续。随后，在留卡将邮寄给本人。

(2) 市町村役所手续

在留卡上没有登记现住址的情况下，要去市町村役所窗口办理登记手续。搬到其它市町村时，要去原居住地所在的市町村役所窗口办理“转出届”（迁出申报），再去新居住地所在市町村役所窗口办理“转入届”（迁入申报）。出示在留卡并向市町村役所窗口提交“转出届”，“转入届”即视为已向入国管理局提交申报。

(3) 福冈出入境在留管理局鹿儿岛办事处的手续

- ① 以下情况需要申请·申报。关于①，②发放新的在留卡。
- ② 变更姓名，出生年月日，性别，国籍或地区时，需于 14 天以内提出申报。
在留卡丢失，失窃，消失时，需于 14 天以内提出补办申请。
- ③ 留学生·研修生在所属单位发生变动时，或作为配偶的身份取得在留资格人员在与配偶离婚·离世时，需于 14 天以内提出申报。

(4) 再入国许可制度

持有效护照及在留卡（可视为在留卡的外国人登记证明书）的外国人出境后 1 年以内（居留期到期前），为在日本继续开展活动再入境的时，原则上不需要获得再入境许可。但是，请在出境时务必出示在留卡等。

(5) 个人号码制度

日本自 2015 年 10 月开始实施个人号码制度。个人号码是居民个人持有的 12 位数字编号。该号码由办理住民登记手续的市役所寄送至在日本停留 90 日以上人员住所。同时，它是在市町村役所办理各种手续时必要证件，请一定妥善保存。为避免个人号码被非法使用，请不要将号码告诉不相关人员。

如果租住民间住宅不能找到合适的担保人，有的大学愿意担保。这种情况下需要满足加入住宅综合补偿等条件。

详情请咨询各大学留学生事务负责人。

C 搬家

如有搬家打算请务必事先告知房东或地产中介公司，并履行相关手续。

(2) 生活基础设施和各种服务

A 自来水

入住以后需要联系所在市的自来水局或者町村政府部门的自来水管理窗口并办理相关手续。办理手续时需告知姓名，住址，开始使用自来水的的时间等。

缴纳自来水费可持费用通知单至银行，邮局，便利店用现金支付，或者从银行账户自动扣除。如果搬家，请务必联系市町村政府自来水部门办理解约手续。

B 电

鹿儿岛境内主要由九州电力股份有限公司提供频率为 60 赫兹，电压为 100 或 200 伏的电力。租房并开始用电后，请与九州电力或者其它电力公司联系。可通过电话或者网络预约。关于电费的支付方法与 A 自来水费相同。

如搬家，请提前与九州电力或者其它电力公司联系，办理停用手续。办理停用手续后，电力公司职员将在约定时间查电表并结算电费。

C 燃气

燃气公司包括都市燃气和 LP 燃气。居住区域和建筑不同，可以使用的种类也会不同。如不使用配套的器材可能会非常危险。详情请在搬家时与房地产商确认。燃气费的缴纳方法与 A 自来水相同。

如搬家，请提前与燃气公司联系，办理解约手续。办理解约手续后，电力公司职员将在约定时间检查燃气表并结算燃气费。

D 扔垃圾的方法

虽然垃圾回收方法因地方而异，但不管是哪个市町村都分为可燃垃圾和不可燃垃圾。

以鹿儿岛市为例，垃圾分类和回收方法如下：

- 可燃垃圾：一周 2 次
- 不可燃垃圾：一月 1 次

- 塑料容器类：一周 1 次
- 金属易拉罐，玻璃瓶，塑料瓶：每月 2 至 3 次
- 报纸，传单，纸盒子，杂志：1 周 1 次
- 衣物：每月 2 次
- 电灯，荧光灯，干电池：1 月 1 次
- 金属：1 月 1 次

垃圾必须严格遵守规则在指定时间投放到制定区域。关于垃圾分类方法和收集日期请咨询市役所或町村政府，垃圾回收厂，附近居民等。

如不遵守投放规则将给附近居民带来困扰，请一定注意。

E 通信

(A) 手机

手机可在通信公司或电器店购买。手机价格，资费，使用区域等因通信公司以及协约内容而异。

拨打国内电话的方法 市外局编号+对方的号码

以鹿儿岛市为例 099 + ○○○ + ○○○○

拨打国际电话的方法

00* * + 010 + 对方国编号+对方市局编号+对方电话号码

(* *指国际电话公司的识别号码)

通过手机拨打国际电话，有时需要提前向通信公司申请。详情请咨询签约的通信公司。此外，话费由通话时长，时间点，通话地域和通信公司等决定，关于话费的支付方式同 A 自来水费。

(B) 网络

网络服务公司和手机公司一样有很多，具体费用由协约内容和公司决定。

网费支付方式与 A 自来水费相同。

(3) 邮局，银行

A 邮局

邮局不仅提供邮政业务还提供存款，保险申报等业务。红色的“〒”标志是邮局的标志性符号。

邮局的营业时间因地而异，请确认附近邮局的营业时间。

鹿儿岛中央站旁的鹿儿岛中央邮局的营业时间如下：

鹿儿岛中央邮局

	工作日	周六	周日·节假日
邮政·包裹	9:00 ~ 19:00	9:00 ~ 17:00	9:00 ~ 12:30
邮窗口 (营业时间外窗口)	0:00 ~ 24:00	0:00 ~ 24:00	0:00 ~ 24:00
储蓄·保险	9:00 ~ 18:00	不营业	不营业
A T M	7:00 ~ 23:00	9:00 ~ 21:00	9:00 ~ 19:00

※年末年初部分 ATM 可能不能使用。

B 银行·海外汇款

日本的银行或信用金库等金融机关，可以提供储蓄与公共费用的自动转帐，以及信用卡的费用支付等服务项目。使用这些服务首先要开设普通户头。开设普通帐户需要在留卡，护照和印章。开户后就可以办理公共费用的自动转帐手续。在办理手续时，使用开户时的印章及存折，并携带上个月缴纳费用的收据(已经缴纳费用的证明。因此，第一次费用缴纳必须用现金支付) 向存款户头的金融机关申请。在开设户头的同时还可以申请现金卡。如果申请制作了现金卡，使用自动存取款机可以进行存款，取款以及汇款。在使用现金的时候，需要输入密码，请妥善保管密码。

在自动存取款机处请按照画面和语音提示操作。如果不清楚使用方法，请向工作人员咨询。营业时间如下，但由于星期和时间段不同，可能会出现不能使用或者需要交纳手续费的情况。因此，请确认常去的金融机关的营业时间，手续费，可使用时间段等。

窗口营业时间

周一~周五 上午9点~下午3点

(周六·周日·节假日不营业)

◎关于海外汇款

海外汇款的手续可以在邮局或银行等金融机构办理。请在汇款前确认以上金融机构是否受理相关业务以及受理的时间。 手续因银行而异，通常需要证明个人身份的证件 (在留卡，个人号码)，印章，有账户的情况下需要存折。

海外汇款需要支付手续费，费用因金融机构而不同，请咨询相关窗口。

◎关于通过网上银行进行海外汇款

一些以网上银行业务和 ATM 业务服务为主的银行也提供网上海外汇款服务。

(4) 生活礼仪

A 与邻居的交往方式

当您开始租住公营或者民间住并开始在鹿儿岛的生活后，与周围邻居的相处就开始变得非常重要了。

搬入新家后跟邻打个招呼吧。

※打招呼的方式

“我是新搬过来的○号房间的○国○大学留学生，请您多多关照。如果有什么不懂的东西，还请您一定赐教。”

· 为了不给邻居带来困扰，清晨和夜间尽量不要发出噪音。

B 使用手机的礼仪

在电车等公共交通工具上尽量不使用手机是基本礼仪。此外，在此类公共交通工具上大声说话也是不太礼貌的行为，请大家注意。

(5) 生活资讯

A 印章

在日本是用刻有自己的姓或名字的印章盖在文件上来代替自己的签名。印章中有“登记印章”和“便章”，一般在市政府等或在银行办理手续等日常生活中经常使用的是“便章”。印章可在印章店订做。

另外，由于疏忽而在文件盖上印章，成为借款保证人的案例时有发生，所以在使用印章时必须谨慎小心。

B 二手商店

鹿儿岛县内有很多二手商店，可以通过网络查询店铺信息。那里产品丰富，有自行车，家具，电视机等许多日常生活用品。

C 媒体

(A) 电视

鹿儿岛有 NHK (综合·教育), MBC, KTS, KYT, KKB 五家电视台, 其中, 如果使用 NHK 需要签署收视协议, 并缴纳相关费用。费用支付方法同 A 自来水, 同时可以使用现金卡。

(B) 广播

AM 频段有 MBC 广播, NHK (广播 1 台, 广播 2 台), FM 频段有 FL 鹿儿岛, 鹿儿岛都市 FM (仅限鹿儿岛市及周边区域) 和 NHK-FM 等。

(C) 报纸

地方报纸有南日本新闻, 此外还有读卖新闻, 朝日新闻, 每日新闻, 日本经济新闻等全国性报纸。

鹿儿岛县国际交流协会的国际交流沙龙有英, 中, 韩等语种的报纸, 可以免费阅读。

3 奖学金·生活资金信息

(1) 县内和国内奖学金留学生的招生信息

县内有许多面向留学生的奖学金制度。关于报名事项和信息可向所在大学留学生事务负责人咨询。

(2) 留学生助学金贷款制度

这是针对临时需要很多资金的留学生, 由鹿儿岛国际交流协会提供的贷款制度。可以贷款的范围为学费, 生活费, 房租, 医疗费, 临时回国费等。其中, 生活费提供 5 万日元以内, 其它费用提供 10 万以内。在还款时不产生利息。

详情请咨询所在大学的留学生事务负责人和鹿儿岛县国际交流协会。

4 兼职

(1) 申请

在留资格为“留学”的情况下, 因为不具备就业资格, 如果想兼职的话需要在福冈出入国在留管理局鹿儿岛办事处申请“资格外就业许可”。未经申请即就业是违法的行为。关于申请许可的手续可咨询所在大学留学生事务负责人。

(2) 兼职招聘信息

获取兼职信息可通过大学的展板或者是传单等。

(3) 可兼职的时间及合法工种等

兼职时间为一周 28 小时以内，暑假等长假一天 8 小时以内。法律上严格禁止在酒吧，舞厅，弹钢球，游戏中心以及色情场所兼职。

5 健康保险·医疗·养老金

(1) 国民健康保险

在留资格为“留学”的情况，如不是已加入其它的医疗保险制度的被抚养者，有加入国民健康保险的义务。

加入国民健康保险后，因生病，受伤产生的医疗费将被免除 70%，自己只需承担全额的 30%。如未加入医疗保险，所有产生的医疗费用将由个人承担，费用将非常高。

国民健康保险的手续可在市役所或者町村政府的国民健康保险课办理。加入此保险后发放的健康保险证是非常重要的证件，请一定小心保管不要遗失。

(2) 留学生医疗贷款制度

当留学生突然生病产生高额医疗费时，鹿儿岛县国际交流协会留学生支援资金贷款制度提供最高 10 万日元临时医疗费贷款支援。

(3) 大学保健管理中心

部分学校为保持及增进学生的身心健康，设有保健管理中心。

保健管理中心有专业职员提供免费的疾病早期疾病预防和发现以及处理紧急医疗情况等服务。(需提供学生证)。此外还提供人际关系障碍，个人心理烦恼等疏导服务。如遇到不方便与老师，朋友，长辈说的话，可以放心与他们交谈。当然，专业职员也会严格保守大家的秘密。

(4) 患病时

因生病，受伤入院时，应携带好健康保险证和现金卡。虽各医院就诊时间不尽相同，但大都为工作日上午 9 点左右至下午 6 点左右，周六为上午 9 点左右至中午

12 点左右。

就诊为预约或者排号制，有时可能会等比较长的时间。夜间（下午 6 点以后）和周日，节假日，大部分的医院不接受就诊。夜间和周日，节假日期间如患病或受伤，可以找值班医院。值班医院可在鹿儿岛县医生协会的官网上检索。

- 周日，节假日值班医院 <http://www.kagoshima.med.or.jp/touban/>
- 夜间值班医院 <http://www.kagoshima.med.or.jp/people/touban-hei/index.htm>

◎鹿儿岛市有提供急性发热，腹痛等夜间急诊的夜间急诊中心。内科，小儿科，外科医生长期待诊但妇产科，眼科，耳鼻喉科医生不长期待诊，最好事前打电话确认。

· 地 址 鹿儿岛市鸭池 2 丁目 22-18（地图在 37 页）

· 电 话 099-214-3350

· 诊疗时间 **内科，儿科，外科，妇产科**

工作日，周六（晚上 7 点～次日 7 点）

周日，节假日（晚上 6 点～次日 7 点）

眼科，耳鼻喉科

工作日，周六（晚上 7 点～晚上 11 点）

周日，节假日（晚上 6 点～夜间 11 点）

(5) 国民养老金

国民养老金是国家社会保障制度的一部分，法律规定在日本居住的所有 20 岁～60 岁居民（包括外国人）有加入的义务公共养老金制度。

① 加入手续

持在留卡，护照，印章到市役所或町村政府的国民养老金窗口办理手续。加入后必须缴纳保险金。

② 老龄基础养老金

持续支付 10 年以上保险金的人员，当年龄达到 65 岁时开始支付。

③ 临时退出金

支付 6 个月以上保险金，无法获取养老金的外籍人士在回国后，保险期结束后将被支付临时退出金。如希望得到临时退出金，可在回国 2 年内提交必要的申请文件并邮送到日本养老金机构或者附近的养老金事务所。养老金事务所提供必要的申请文件。同时，也可以通过日本年金机构的官网下载。

6 交通

(1) 有轨电车 (市电)

在鹿儿岛市内，运行着轻轨电车。

市电有着鹿儿岛火车站→骑射场→谷山以及鹿儿岛火车站→鹿儿岛中央火车站前→郡元的两条路线。票价为全程统一价格，成人 170 日元，儿童（小学生以下）80 日元。（2019 年 7 月）

(2) 公交

在县内，有很多公交车公司。即使去往相同的目的地，根据不同的公交车公司以及不同公交车的系统，行车路线和停靠的站点也会有不同，乘车前务必确认好。

< 公交使用方法 >

- ① 乘车时领取乘车票（现金支付）
- ② 下车时，在要下车的前一站按“下车按钮”向司机提示。
- ③ 乘车费显示在下车门口处，下车时请将与您手中的乘车票号码相对应的乘车费与乘车票一起投入收费箱中。



< 通用乘车券 >

在鹿儿岛市频繁使用公交的乘客使用公交卡会非常方便。通用乘车券种类有由鹿儿岛交通局，南国交通以及 JR 九州公共汽车销售的“RAPICA”卡和岩崎集团销售的“岩崎 IC 卡”。

无论使用哪一张卡均可使用任何公交。

※公交卡的使用方法

- ① 乘车时不需要领取乘车票，请将公交卡贴近感应器，当有发出“吡”的声音时，就可以乘车。
- ② 下车时也一样，请将公交卡贴近感应器。当发出“吡”的声音时，乘车费支付完毕。



< 高速巴士 >

从鹿儿岛市内有经高速通往福冈，宫崎，熊本等九州各地和关西方向的高速巴士。

◎一日乘车券

一日乘车券是一天内可不限次乘坐市内电车，公交的所有线路，观光电车的乘车券。价格为 600 日元，儿童（小学生以下）300 日元，可在交通局，市营公交，电车，交通局授权店铺购买。或者选择使用手机软件，在网上进行支付。

参考资料 <http://www.kotsu-city-kagoshima.jp/ticket-summary/oneday/>

※ 请注意：与市营公交，南国交通共同运行的南国公交不能使用。

(3) 共享自行车服务（鹿儿岛市公共自行车“鹿儿岛自行车”）

鹿儿岛市内目前（2021 年 3 月）设置了 27 处可使用共享自行车站点。

<使用方法>

- ① 使用手机在各个放置点或办事处登录（新用户）
- ② 支付基础费用
- ③ 租借自行车
- ④ 按归还键计算追加费用
- ⑤ 结算追加费用

<使用时间> 24 小时

<费用表>

会员类型	基础费用	追加费用
1 日会员 (24 小时)	200 日元	登录后，在会员期限内无论使用多少次只要在 30 分钟以内都是免费。1 次使用时间超出 30 分钟，每 30 分钟按 100 日元计算。 ※ 一旦归还至放置点，再次使用仍然免费。
1 月会员 (31 天)	1000 日元	

如不加入会员仅按时间租赁（不持有手机人士）的话，每 30 分钟 200 日元，仅使用信用卡结算。



<支付方法>

- 信用卡
- 现金（仅接受 100 日元硬币）
- 电子货币（仅以下 5 个放置点可使用：
鹿儿岛中央站东口，CANSE 大厦前，



高见马场, IDURO 站, 鹿儿州市役所)

(自行车停放站点)

参考 鹿儿岛自行车支持中心

电话 0120-992-599

HP <http://www.kys-cycle.jp/kagorin/>

(4) 学生通勤优惠

您如果使用公交或电车, JR 等上学, 月票会比较优惠。

有关申请手续, 请向所在大学的留学生事务负责人咨询。

(5) 换取驾照

在日本国内驾驶汽车或摩托车等机动车辆时, 需要日本的驾照或日内瓦条约成员国的国际驾照。但是, 国际驾照的有效期限为 1 年, 超过期限的话, 需要回国 3 个月以上重新考取国际驾照或者将本国驾照换成日本驾照或者重新考取日本驾照。关于将本国护照换成日本护照有许多方式和条件, 详情请咨询鹿儿岛县驾照考试中心驾照考试课 (电话: 0995-65-2295)。

此外, 驾驶汽车或者超过 250cc 的摩托车, 如果是新车第一次是 3 年后, 第二次或者是二手车每 2 年要接受一次车检 (国家就机动车辆是否符合安全标准而定期开展的检查)。驾驶机动车由于自身原因导致的交通事故, 可能会产生高额的赔偿金, 因为在购买机动车时最好加入强制保险。

(6) 前往机场的交通方式

前往机场可以利用机场大巴。前往机场的客车, 除了鹿儿岛市内以外, 从县内各地均有发车。乘车费根据出发地不同而有差异, 请事先联系客车公司确认。(从鹿儿岛市内到机场巴士, 无论哪个停靠点乘坐, 单程车费均为 1250 日元, 并且可以使用通用乘车的公交卡。)

参考 <https://www.koj-ab.co.jp/ground-transportation/public-transportation.html>

(7) 铁路

鹿儿岛县有日本九州铁道公司和肥萨橘子铁道公司线路。

新干线, 快速列车, 普通列车各种列车停车站与收费也不尽相同, 有时候根据目的地还会有优惠车票, 详情请向各铁道公司咨询。

另外, 根据目的地, 还发售有打折券, 详情请咨询各铁道公司。

参考 JR 九州咨询中心 电话 050-3786-1717

- HP <https://www.jrkyushu.co.jp/contact/ask.html>
肥萨橘子铁道股份有限公司 电话：0965-32-5678
- HP <https://www.hs-orange.com/>

7 紧急情况

(1) 突发病况，事故，火灾等

A 呼叫救护车

遇到突发疾病，或交通事故导致的重伤时，需要紧急入院，可通过拨打消防署的电话呼叫救护车。无论是自家电话还是手机，从任何区域都可拨打 119。拨通电话后，告知姓名，住址，从哪里打的电话，如果是患病或重伤最好告知目前的状况并根据电话指示行动。

B 呼叫消防车

当遇到住房发生火灾时，请立即给消防署打电话。电话号码与呼叫救护车一样都是 119。

接通电话后告知姓名，住址，发生火灾的位置。

发生火灾将导致巨大经济损失，为避免此类事故发生，请注意以下事项：

- ① 睡前及外出时确认燃气等火源安全。
- ② 确认烟头是否完全熄灭。
- ③ 如使用取暖设备，应使其远离易燃物品。

(2) 交通事故

如发生交通事故，首先应在不妨碍他人通行的地方停车。如有人受伤应拨打 119 呼叫救护车。同时应报警，请警察确认现场情况。报警电话部分地域，拨打方式，都是 110。拨通电话后请告知姓名，住址，事故发生的地点。然后根据电话指示行动。

(3) 失窃，抢劫

失窃指家中的物品被偷，自行车等被盗等情况。抢劫指步行或骑自行车等时所携带物品被抢等情况。当遭遇类似情况时，请拨打 110 报警。接通电话后告知姓名，住址，被盗场所以及当时的情况。为方便警察进行侦查，一定要保持现场状态。

(4) 遭遇性侵害或性骚扰

遭遇性侵害（性骚扰，强奸，家暴，性暴力等）时，不要沉默，应向专业人员寻求帮助。

① 性侵害报警电话 110（提供女性性侵害咨询）

电话 099-206-7867 #8103 受理时间 一年 24 小时无休

通常由女性职员接线。偶尔也有男性职员接线，如需女性职员接线请告知警方，次日女性职员将向您致电。

② 鹿儿岛县男女共同策划中心咨询室

面谈需提前预约。

电 话 099-221-6630 / 099-221-6631

受理时间 上午 9 点 ~ 下午 5 点 闭馆日次日 上午 9 点 ~ 晚上 8 点

闭 馆 日 周一（周一为节假日时，下一个工作日） 12 月 29 日 ~ 1 月 3 日

(5) 紧急情况呼叫救护车，消防车或警察的方法

为与接线员顺利沟通，平时最好有意识地提高日语能力。接通电话后告知对方自己是留学生，有时候可能会安排翻译。

A 手机，电话

不需要地域编号，直接拨 110（警察），119（救护车，消防车）。

B 公用电话

绿色的公用电话提起听筒，按电话机下方紧急通告按钮后拨 110 或者 119。灰色公用电话提起话筒直接按 110 或者 119。

C I P 电话

手机，普通电话直接拨 110 或 119，所有电话均免费。

(6) 如何远离危害

A 防范盗窃的措施

即使是去扔垃圾的短暂时间，家中的物品也有可能被盗，因此一定要养成不管离开家的时间有多么短，也要锁上大门的习惯。而且，夜间打开自家大门外的灯也能

起到一定的防盗效果。

此外，打开门外灯，保持照明也能起到一定防盗效果。

B 防范性侵犯的措施

一个人走夜路比较危险，尽量选择人多和明亮的地方。

C 避免摩托车或自行车被盗

摩托车或自行车最好进行防盗登记，并且上两把锁。只要进行了防盗登记，万一被盗可以找到的几率也要比没有进行防盗登记的高。可在购买商铺做防盗登记。

此外，如果将摩托车或自行车放在路边，被盗的比率会很高，所以最好停放在停车场。

D 避免成为诈骗的受害者

欺诈是指欺骗他人获取钱财的行为。最好不要在不了解情况下签约或向对方银行账户汇款。当察觉到异常时，不要一个人擅自决定，最好寻求警察或者消费生活中心的帮助。

8 灾害

(1) 台风

7月至10月期间，尤其是8月下旬到9月期间台风常登陆鹿儿岛。台风期间，请注意以下事项。

- ① 为避免院子或者阳台上摆放的物品被强风吹走，将这些物品移动到家中或者风吹不到的地方。
- ② 为避免玻璃被强风吹破，关好窗户。
- ③ 受台风影响，可能会停水，电，气等，事先准备好手电筒，收音机和紧急用食品等。

(2) 大雨 (强降雨)

6月至7月是梅雨季节。7月至10月期间，台风常登陆鹿儿岛。因强降雨等原因电车和汽车有时候会停运，同时还可能伴随洪水以及山体滑坡等灾害。在此期间，为确保自身安全需及时关注天气和防灾信息。

(3) 地震

日本是地震多发国家。因无法预知地震何时发生，应把家具固定好，并确认好周边避难场所。

地震发生时

- ① 为避免火灾，立刻灭掉燃气炉，取暖炉等，拔掉电器插销，关紧燃气总开关。
- ② 立刻钻到桌子底下确保人身安全。同时，用坐垫等保护住头部等身体重要部位
- ③ 因为有砖瓦坠落的危险，请勿裸足出户。
- ④ 即使巨大晃动结束也会有余震发生，随时留意以上事项。

(4) 樱岛活火山的喷发和落灰

樱岛活火山是目前仍在喷发的活火山之一，伴随着每次喷发都会散落大量火山灰。每当樱岛火山就要喷发时，电视和广播都会发布避难以及落灰信息。因火山喷发产生的落灰根据风向的不同会对不同地区产生影响，夏季多以鹿儿岛市内，冬季多为大隅半岛。如不及时清理火山灰，路面易滑容易导致刹车失灵和交通事故。有的地方的居民会积极清扫路面火山灰，大家也积极参与吧。

(5) 避难方法，避难场所，避难信息

A 避难要点

- ① 大雨或台风等极端天气时，及时关注广播和电视上关于气象，灾害信息的报道。
- ② 听从警察，消防部门和市町村，町内会等有关人员的指挥，保持秩序和附近的人相互照应集体行动。
- ③ 事先确认安全通道和避难场所，有备无患。
- ④ 尽量穿方便活动的保暖衣物和厚底运动鞋。
- ⑤ 尽可能少地携带随身物品前往避难所。
- ⑥ 跟邻居们打招呼，尽量集体避难。
- ⑦ 远离悬崖和河边等危险场所。

防灾必备物品

防灾必备物品	水，罐头，速食蒸煮食品，手电筒，收音机急救箱，护照，在留卡，蜡烛
携带物品	10 日元硬币（公用电话），备用衣服和贴身衣物，钱，存折和印章，常备药

B 了解避难场所，避难知识的方法

请于您居住区域的市役所和町村的防灾负责部门联系。

9 娱乐设施

(1) 可上网设施

A 鹿儿岛市

(a) 鹿儿岛市勤劳者中心 信息角

地 址 鹿儿岛市中央町 10 番地 CANSE7/8 层
开馆时间 上午 9 点 ~ 晚上 9 点
闭 馆 日 12 月 29 日 ~ 1 月 3 日
每 2 个月 1 次的清扫日 (时间灵活变动) 上午 9 点至下午 5 点不可使用, 下午 5 点至晚上 9 点可以使用。
使用时间 每人单次 1 小时 (仅可浏览网络信息)
电 话 099 - 285 - 0003

(b) SUNYELL 鹿儿岛 信息体验角

地 址 鹿儿岛市荒田 1 丁目 4-1
开馆时间 周二 ~ 周六 上午 9:30 ~ 晚上 9:30
周日 · 法定节假日 上午 9:30 ~ 下午 6 点
闭 馆 日 每周一 (周一为法定节假日时顺延为下一个工作日)
12 月 29 日 ~ 1 月 3 日
使用时间 每人单次 1 小时以内, 每人每日 2 次
(仅可浏览网络信息)
电 话 099 - 813 - 0850

B 鹿屋市

(a) 鹿屋市市民交流中心 信心广场 网络角

地 址 鹿屋市大手町 1 番 1 号
开馆时间 上午 9 点 ~ 晚上 10 点
闭 馆 日 无
费 用 首次 30 分钟内免费, 之后每 30 分钟 110 日元 (仅可浏览网络信息)

电 话 0994 - 35 - 1002
首 页 <http://www.kanoyashimin.jp/>

(2) 免费 WIFI 服务

①鹿儿岛市免费 WIFI 服务

提供服务区域

- 观光交流中心
- 天街沙龙
- 维新故里馆
- 樱岛轮渡侯船大厅观光导游中心
- 汤之平观景平台（樱岛）
- 城山观景平台
- 鹿儿岛中央站综合观光导游中心
- 鹿儿岛剧场
- 旧鹿儿岛纺织所技师馆（异人馆）
- 樱岛海滨足浴公园
- 历史之路“维新剧之道”
- 鹿儿岛港轮渡航站楼
- 城市漫步观光站点
- 寺山炭窑遗迹（现在休业中）
- 关吉疏水沟

可以使用时间 1 次 30 分钟 1 天 8 次，累计 4 小时

<https://www.city.kagoshima.lg.jp/kan-senryaku/miraisenryaku/wifi.html>



②天文馆免费 WIFI 服务

提供服务区域

- 天文馆商店街中心

可用时间 每次最长 15 分钟，8 次，累计 2 小时



③AMU 广场鹿儿岛

提供服务区域

- AMU 广场鹿儿岛本馆
- AMU 广场鹿儿岛鹿儿岛 PRMAMU 馆（AMU 广场除外）

可用时间 营业时间内无限制



<http://www.amu-kagoshima.com/facilities/>

④山形屋（鹿儿岛市）

提供服务区域

· 山形屋馆内

可用时间 每次最长 15 分钟，8 次，累计 2 小时

<https://www.yamakataya.co.jp/kagoshima/info/wifi>



⑤鹿儿岛县民中心

提供服务区域

· 1 层县民大厅 可用时间 每次最长 30 分钟，无次数限制

<https://www.pref.kagoshima.jp/ac03/infra/info/it/musenspot.html>

(3) 县立，市立图书馆

A 鹿儿岛县立图书馆

开馆时间 上午 9 点～晚上 9 点

周日，节假日 上午 9 点～下午 5 点

闭馆日 每周一（周一为节假日时顺延至下一个工作日）

每月 25 日为工作日时为整理休馆日

电 话 099 - 224 - 9511

主 页 <http://www.library.pref.kagoshima.jp/>

B 鹿儿岛市立图书馆

开馆时间 上午 9 点～晚上 9 点

周六，周日，节假日 上午 9 点 30 分～晚上 6 点

闭馆日 每周二（周二为节假日时顺延为下一个工作日）12 月 29 日～1 月 3 日

电 话 099 - 250 - 8500

主 页 <https://lib.kagoshima-city.jp/>

C 鹿屋市立图书馆

开馆时间 上午 9 点～晚上 7 点

闭馆日 每周二（周二为节假日时顺延为下一个工作日）12 月 29 日～1 月 3 日

电 话 0994 - 43 - 9380

主 页 http://www.e-kanoya.net/htmbox/syakai_kyouiku/library.html

D 雾岛市立国分图书馆

开馆时间 上午 9 点 30 分 ~ 晚上 9 点

闭馆日 特别整理时间 (6 月中大约 10 天), 12 月 29 日 ~ 1 月 3 日

电话 0995 - 64 - 0918

主页 https://www.lib-kirishima.jp/contents/?page_id=22

E 萨摩川内市立中央图书馆

开馆时间 上午 8 点 45 分 ~ 晚上 9 点

闭馆日 第四个周四上午 8 点 45 分 ~ 下午 5 点闭馆, 下午 5 点 ~ 晚上 9 点可以使用
特别图书整理日期 (6 月中 2 周左右)

12 月 31 日上午 8 点 45 分 ~ 下午 5 点开馆, 下午 5 点以后闭馆

电 话 0996 - 22 - 3542

主 页 <http://lib.satsumasendai.jp>

(4) 鹿儿岛县内泳池

A 鹿儿岛市

(a) 鸭池公园泳池

使用时间 主泳池 50m 上午 9 点 ~ 晚上 9 点

辅助泳池 25m 上午 9 点 ~ 晚上 9 点

(仅在 4 月 ~ 9 月开放, 10 月 ~ 3 月关闭)

闭馆日 每周一 (周一为节假日时顺延为下一个工作日) 12 月 30 日 ~ 1 月 3 日

设备检查时间为每年 12 日左右, 游泳比赛期间不可使用

电 话 099-251-1288

主 页 <https://www.seika-spc.co.jp/kamoike/>

(b) 鹿儿岛健康森林公园

使用时间 上午 8 点 30 分 ~ 晚上 8 点

休息日 每周二 (周二为节假日时顺延为下一个工作日)

12 月 30 日 ~ 1 月 2 日

每年 2 月左右会定期清扫, 休息 10 天左右

电 话 099-238-4650

主 页 <http://k-kouenkousya.jp/kenkou/>

B 鹿屋市

(a) 鹿屋中央公园游泳池

开放时间 暑假期间

使用时间 上午 10 点~晚上 12 点 下午 1 点~下午 4 点 50 分

闭馆日 无 (因清扫可能会休馆)

电 话 0994-43-7221

主 页 <http://www.e-kanoya.net/htmbox/sports/pool.html>

C 萨摩川内市

(a) 川内泳池

开放时间 6 月 20 日~9 月 8 日

闭馆时间 上午 10 点~晚上 7 点

闭馆日 每周一 (海之日闭馆, 次日闭馆)

电 话 0996-23-5545 (仅开放期间)

D 雾岛市

(a) 国分综合泳池

开放时间 室外泳池 6 月~9 月 (使用时间 上午 10 点~晚上 7 点)

室内泳池 全年开放 (使用时间 上午 10 点~晚上 9 点)

闭馆日 除第一个周一以外每周一 (周一为节假日时顺延为下一个工作日)

游泳比赛期间不可使用 12 月 29 日~1 月 3 日

电 话 0995-46-9400

主 页 <https://www.city-kirishima.jp/hoken-taiiku/kyoiku/sport/chikubetsu/kokubu/pool.html>

10 志愿者

(1) 关于志愿者活动

如果您对志愿者活动感兴趣的话, 请与附近的社会福祉协会联系。

鹿儿岛市社会福祉协议会有志愿者中心, 在那里有对开展志愿者活动以及招募志愿者团体的介绍。

A 鹿儿岛市社会福祉协议会志愿者中心 (电话: 099-221-6072)

<http://www.dondon-net.or.jp/place/v-center>

B 鹿屋市社会福祉协议会 (电话: 0994-44-2951)

<http://www.kanoyasyakyou.jp/page12.html>

C 萨摩川内市社会福祉协议会 (电话: 0996-22-2355)

<http://satsumasendai-shakyo.com/service/volunteer>

D 雾岛地域人才库 (电话: 0995-64-0708)

1 1 留学生相关团体

(1) 留学生团体

A 鹿儿岛大学

学生部国际事务课

留学生会

(KUFUSA-Kagoshima University Foreign Students Association-)

Facebook <https://www.facebook.com/kufsakagoshima/>

B 鹿儿岛国际大学

企划・国际课国际交流支援室

C 志学馆大学

学务课

D 鹿儿岛纯心女子大学

学生支援课

(2) 国际交流团体

A 公益财团法人鹿儿岛县国际交流协会

地 址 鹿儿岛市山下町 14-50 鹿儿岛县民交流中心 1F

T E L 099-221-6620

F A X 099-221-6643

主 页 <https://www.kiaweb.or.jp>

E-MAIL kia@kiaweb.or.jp

Facebook <https://www.facebook.com/kagoshima.Intl.Assoc/>

B 公益财团法人鹿儿岛市国际交流财团

地 址 鹿儿岛市加治屋町 19-18 (在鹿儿岛市国际交流中心)
T E L 099-226-5931
F A X 099-239-9258
H P <http://www.kiex.jp/>
E-MAIL kokusai@kiex.jp
Facebook <https://www.facebook.com/kagoshima.kiex/>

C 鹿屋市国际交流协会

地 址 鹿屋市共荣町 20-1 鹿屋市役所 3F 地域活力推进课内
T E L 0994-43-2111 内线 3394
F A X 0994-42-2001
主 页 <http://www.kiea.ne.jp/index.htm>

D 雾岛市国际交流协会

地 址 雾岛市国分中央 3-45-1 雾岛市役所 2F
市民活动推进课国际交流组内
T E L 0995-45-5111 内线 1531
F A X 0995-46-0566
主 页 <http://www.mct.ne.jp/users/kokusaikoryu/>
E-MAIL simi-katudo@city-kirishima.jp

E 萨摩川内市国际交流协会

地 址 萨摩川内市天辰町 2211-1
T E L 0996-22-7740
F A X 0996-22-7730
主 页 <https://www.kssb-satsumasendai.com/publics/index/18/>

(3) 大学・短大・高专

A 鹿儿岛大学

地 址 鹿儿岛市郡元 1-21-24
T E L 099-285-7111
主 页 <https://www.kagoshima-u.ac.jp/>

B 鹿儿岛国际大学

地 址 鹿儿岛市坂之上 8-34-1

T E L 099-261-3211

主 页 <http://www.iuk.ac.jp/>

C 鹿儿岛市纯心女子大学

地 址 萨摩川内市天辰町 2365

T E L 0996-23-5311

主 页 <https://www.k-junshin.ac.jp/jundai/>

D 鹿屋体育大学

地 址 鹿屋市白水町 1

T E L 0994-46-4815

主 页 <https://www.nifs-k.ac.jp/>

E 志学馆大学

地 址 鹿儿岛市紫原 1-59-1

T E L 099-812-8501

主 页 <http://www.shigakukan.ac.jp/>

F 第一工科大学

地 址 雾岛市国分中央 1-10-2

T E L 0995-45-0640

主 页 <http://www.daiichi-koudai.ac.jp/>

G 鹿儿岛县立短期大学

地 址 鹿儿岛市下伊敷 1-52-1

T E L 099-220-1111

主 页 <http://www.k-kentan.ac.jp/>

H 鹿儿岛纯心女子短期大学

地 址 鹿儿岛市唐湊 4-22-1

T E L 099-253-2677

主 页 <https://www.k-junshin.ac.jp/juntan/>

I 鹿儿岛女子短期大学

地 址 鹿儿岛市高丽町 6-9

T E L 099-254-9191

主 页 <http://www.jkajyo.ac.jp/>

J 第一幼儿短期大学

地 址 雾岛市国分中央 1-10-2

T E L 0995-47-2072

主 页 <http://jc.tsuzuki-edu.ac.jp/>

K 鹿儿岛工业高等专门学校

地 址 雾岛市隼人町真孝 1460-1

T E L 0995-42-9000

主 页 <http://www.kagoshima-ct.ac.jp/>

(4) 多种咨询机构

A 遇到雇主不支付打工工资等劳动上的纠纷时可以咨询的机构。※有女性职员

主页 <https://jsite.mhlw.go.jp/kagoshima->

roudoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/kobetsu_roudou_funsou/seido01.html

咨询时间 周一～周五 上午8点30分～下午5点15分

(周六·节假日·年末年初除外)

名称	地址	电话·FAX
鹿儿岛劳动局 综合劳动协商处	〒892-8535 鹿儿岛市山下町 13-21 鹿儿岛劳动局雇佣环境·均等室	TEL 099-223-8239 FAX 099-223-8235
鹿儿岛 综合劳动协商处	〒890-8545 鹿儿岛市药师 1-6-3 鹿儿岛劳动基准监督署内	TEL 099-803-9640 FAX 099-214-9186
加治木 综合劳动协商处	〒899-5211 始良市加治木町新富町 98-6 加治木劳动基准监督署内	TEL 0995-63-2035 FAX 0995-63-3348

B 关于不动产交易的协商机构

名称	地址	电话・FAX
鹿儿岛县厅 建筑课	〒890-8577 鹿儿岛市鸭池新町 10-1-15F	TEL 099-286-3707 FAX 099-286-5635
公益社团法人 鹿儿岛县宅 基地建筑物交易业协会	〒890-0052 鹿儿岛市上之园町 24-4	TEL 099-252-7111 FAX 099-257-1452
社团法人 全日本不动产 协会 鹿儿岛县本部	〒890-0066 鹿儿岛市真砂町 34-8	TEL 099-813-0511 FAX 099-813-0510

C 关于身心健康的咨询

保健所・保健中心的管辖区域和所在地

咨询时间 周一～周五 上午 8:30～下午 5:15 (周六・节假日・年末年初外)

名称	地址	电话・FAX	管辖区域
鹿儿岛市保健所	〒892-8677 鹿儿岛市山下町 11-1	TEL 099-224-1111 FAX 099-803-7026	鹿儿岛市
中央保健中心	〒890-8543 鹿儿岛市鸭池2丁目25-1-11	TEL 099-258-2364 FAX 099-258-2392	
东部保健中心	〒892-8677 鹿儿岛市山下町 10-5	TEL 099-216-1310 FAX 099-216-1308	
西部保健中心	〒890-0023 鹿儿岛市永吉2丁目21-6	TEL 099-252-8522 FAX 099-252-8541	
北部保健中心	〒892-0871 鹿儿岛市吉野町 3275-3	TEL 099-244-5693 FAX 099-244-5698	
南部保健中心	〒891-0117 鹿儿岛市西谷山1-3-2	TEL 099-268-2315 FAX 099-268-2928	
川萨保健所	〒895-0041 萨摩川内市隈之城町 228-1	TEL 0996-23-3165 FAX 0996-20-2127	萨摩川内市
始良保健所	〒899-5112 雾岛市隼人町松永3320-16	TEL 0995-44-7951 FAX 0995-44-7969	雾岛市
鹿屋保健所	〒893-0011 鹿屋市打马2-16-6	TEL 0994-52-2103 FAX 0994-52-2110	鹿屋市

D 法律咨询

日本司法支援中心（法律平台）

主页 <http://www.houterasu.or.jp/kagoshima/>

受理预约时间 周一~周五 上午9点~下午5点（节假日，年底年初除外）

名称	地址	电话
日本司法支援中心 鹿儿岛事务所	〒892-0828 鹿儿岛市金生町4-10 城市广场鹿儿岛大厦6楼	TEL 050-3383-5525
法律平台鹿屋法律事务所	〒893-0009 鹿屋市大手町14-22 南商大楼1楼	TEL 050-3383-5527

E 警察咨询窗口

(A) 警察咨询专用电话 099-254-9110 #9110

※ 一年24小时受理。

※ 也可向最近的派出所咨询。

主页 <http://www.pref.kagoshima.jp/ja07/police/soudan/soudan/index.html>

F 有关劣质品商法的咨询

鹿儿岛县消费生活中心 电话 099-224-0999

(5) 县厅·市役所

名称	地址	电话
鹿儿岛县厅	〒890-8577 鹿儿岛市鸭池新町10-1 https://www.pref.kagoshima.jp/	TEL 099-286-2111
鹿儿岛市役所	〒892-8677 鹿儿岛市山下町11-1 http://www.city.kagoshima.lg.jp/	TEL 099-224-1111
鹿屋市役所	〒893-8501 鹿屋市共荣町20-1 http://www.e-kanoya.net/	TEL 0994-43-2111
萨摩川内市役所	〒895-8650 萨摩川内市神田町3-22 https://www.city.satsumasendai.lg.jp/	TEL 0996-23-5111

雾岛市役所	〒899-4394 雾岛市国分中央3-45-1 http://www.city-kirishima.jp	TEL 0995-45-5111
-------	---	------------------

(6) 警察署

主页 <https://www.pref.kagoshima.jp/police/>

名称	地址	电话
鹿儿岛中央警察署	〒892-0838 鹿儿岛市新屋敷町17-26	TEL 099-222-0110
鹿儿岛西警察署	〒890-0041 鹿儿岛市城西3-8-10	TEL 099-285-0110
鹿儿岛南警察署	〒891-0115 鹿儿岛市东开町1	TEL 099-269-0110
萨摩川内警察署	〒895-0074 萨摩川内市原田町1-1	TEL 0996-20-0110
雾岛警察署	〒899-4332 雾岛市国分中央3-44-22	TEL 0995-47-2110
鹿屋警察署	〒893-0014 鹿屋市寿3-8-30	TEL 0994-44-0110

(7) 医师会

名称	地址	电话
鹿儿岛县医师会	〒890-0053 鹿儿岛市中央町8-1 http://www.kagoshima.med.or.jp/	TEL 099-254-8121
鹿儿岛市医师会	〒892-0846 鹿儿岛市加治屋町3-10 https://www.city.kagoshima.med.or.jp/	TEL 099-226-3737
川内市医师会	〒895-0076 萨摩川内市大小路町70-26 http://www4.synapse.ne.jp/sendaiisikai/index.html	TEL 0996-23-4612
鹿屋市医师会	〒893-0064 鹿屋市西原三丁目7-39	TEL 0994-43-4757

	http://www.synapse.ne.jp/kanoyaisikai/	
始良地区医师会	〒899-5106 雾岛市隼人町内山田1-6-62 http://www.minc.ne.jp/airamed/	TEL 0995-42-1205

(8) 县内公共汽车公司

名称	地址	电话
鹿儿岛交通 (股份)	〒890-0064 鹿儿岛市鸭池新町12-12 https://www.iwasaki-corp.com/	TEL 099-259-2888
南国交通 (股份)	〒890-0053 鹿儿岛市中央町18-1 -4F https://nangoku-kotsu.com/	TEL 099-255-2141
JR 九州汽车(股份) 鹿儿岛分公司	〒892-0819 鹿儿岛市柳町 8-27 http://www.jrkbuss.co.jp/	TEL 099-247-2057

(9) 鹿儿岛机场航空公司

名称	电话・主页
全日空 (ANA)	TEL 0570-029-222 https://www.ana.co.jp/
日本航空 (JAL)	TEL 0570-025-071 https://www.jal.co.jp/
日本空中通勤 (JAC)	TEL 0570-025-071 http://www.jac.co.jp
天马航空 (SKY)	TEL 0570-039-283 https://www.skymark.co.jp/ja/
Solaseedair (SNA)	TEL 0570-037-283 https://www.solaseedair.jp/
桃子航空 (APJ)	TEL 0570-001-292 https://www.flypeach.com/pc/jp
Jetstar 日本 (JJP)	TEL 0570-550-538 https://www.jetstar.com/jp/ja/home
日本富士梦幻航空公司	TEL 0570-55-0489

(FDA)	https://www.fujidream.co.jp/
大韩航空 (KAL)	TEL 06-6264-3311 https://www.koreanair.com/global/ja.html
中国东方航空 (CES)	TEL 099-219-8888 http://www.chinaeastern-air.co.jp/
中华航空 (CAL)	TEL 0995-57-9898 https://www.china-airlines.com/jp/jp
香港航空 (CRK)	TEL 050-3852-0709 (平日のみ) https://www.hongkongairlines.com/ja_JP/homepage
香港EXPRESS (HKE)	TEL 03-4510-2319 https://www.hkexpress.com/ja
eastar 航空 (ESR)	TEL 050-5520-6712 (周六日及节假日:休息) https://www.eastarjet.com/
twayair 航空 (TWB)	TEL 06-6224-0123 (周六日及节假日:休息) https://twayair.com/

(10) 县内船舶公司

航线	运输公司名称	电话
樱岛⇔ 鹿儿岛	鹿儿岛市船舶局营业课	TEL 099-293-2525
	http://www.city.kagoshima.lg.jp/sakurajima-ferry/index.html	
垂水⇔ 鹿儿岛	鹿儿岛交通股份有限公司	TEL 鸭池营业所 099-256-1761 垂水营业所 0994-32-0001
	https://www.iwasaki-corp.com/marinetp/tarumizuferry/	
山川⇔ 根占	南九轮渡 山川营业所	TEL 0993-34-0012
	http://nankyu-ferry.com/	
甑岛⇔	甑岛商船 (股份)	TEL

串木野	https://www.koshikisho.co.jp/	0996-32-6458
屋久岛⇔ 种子岛⇔ 鹿儿岛	种子屋久高速船（股份） https://www.tykousoku.jp/	TEL 099-226-0128
三岛村⇔ 鹿儿岛	三岛村役所 http://mishimamura.com/livinginfo/442/	TEL 099-222-3141
十岛村⇔ 鹿儿岛	中川运输（股份） http://nakagawaunyu.jp/	TEL 099-219-1191
鹿儿岛⇔ 奄美大岛⇔ 德之岛⇔	A- Line Ferry（股份） https://www.aline-ferry.com/	TEL 099-226-4141
冲永良部岛 ⇔与论岛⇔ 冲绳	marixline（股份） https://www.marixline.com/	TEL 099-225-1551

※ 由 marA-轮渡和 marixline 轮渡交替运营，具体咨询方式因日期而变化。

12 外国人综合咨询窗口

(1) 关于外国人综合咨询窗口

居住在鹿儿岛的外国朋友们，如果生活上遇到什么烦恼请向我们咨询。我们会告诉您关于在留资格·工作·生产·孩子教育等相关信息和场所。咨询员将聆听并向您传达信息。并且，我们接受多国语言咨询。

A 咨询日

周二～周日（周一为节假日时可以接受咨询。接下来的周二为调休日。）

上午9点～下午5点（12月29日～1月3日休息）

B 咨询方法

① 来事务所咨询

场所:鹿儿岛县民交流中心 1 层 国际交流广场

KIA 鹿儿岛县国际交流协会 (鹿儿岛市山下町 14-50)

地图 <https://www.kiaweb.or.jp/service.html#access>

② 电话咨询。咨询专用电话 **070-7662-4541**

咨询免费, 但需咨询者支付电话费。

③ 电子邮件咨询。

邮箱地址: kiasoudan@gmail.com

C 可用 20 国语言

- 日语, 英语, 越南语可直接应对。
- 其它语种 (提供中文, 塔加路族语, 韩语, 印度尼西亚语, 尼泊尔语, 高棉族语, 泰语, 缅甸语, 葡萄牙语, 西班牙语, 马来西亚语, 法语, 俄语, 德语, 意大利语, 蒙语, 僧伽罗语等电话口译服务)。

13 鹿儿岛国际交流中心

鹿儿岛国际交流中心是由京瓷集团的稻盛和夫名誉会长捐款修建而成的公共设施。鹿儿岛国际交流中心是具备提供居住和促进交流两大功能的设施。居住设施由鹿儿岛县管理, 交流设施由鹿儿岛市管理。该设施从令和 2 年 4 月份 (2020 年 4 月) 开始投入使用。

(1) 关于鹿儿岛县国际交流中心

鹿儿岛县国际交流中心在为外国留学生及研究者等提供居住设施的同时, 也通过加强留学生和县民的交流, 促进能为国际社会做出贡献的人才培养和国际间相互理解为目的而设置的机构。鹿儿岛县将其委托给“鹿儿岛县国际交流促进中心”管理。

A 场所

鹿儿岛县国际交流中心 (鹿儿岛国际交流中心内)

〒892-0846 鹿儿岛县鹿儿岛市加治屋町 19 番 18 号

B 开馆时间 全年无休

C 咨询方式 鹿儿岛县国际交流促进中心 【县指定管理者】

TEL 099-295-6355 (9点~17点) FAX 099-295-6356

HP <https://ifc.crayonsite.net/p/2/>

(2) 关于鹿儿岛市国际交流中心

鹿儿岛市国际交流中心是为创造国际交流的机会，促进国际间相互理解，推进鹿儿岛市国际交流而设置的设施。鹿儿岛市将其委托给“公益财团法人鹿儿岛市国际交流财团”（相关记载：P23）进行管理。

福岡出入境在留管理局 鹿儿岛办事处

地址 鹿儿岛市浜町 2-5-1 鹿儿岛港湾合同庁舎 3F

TEL 099-222-5658

FAX 099-226-3218



鹿儿岛市夜间急诊中心

地址 鹿儿岛市鸭池 2-22-18

TEL 099-214-3350

FAX 099-206-8561



公益財団法人鹿児島県国際交流協会

地址 鹿児島市山下町 14-50 鹿児島県民交流中心 1F

TEL 099-221-6620

FAX 099-221-6643

